

Что делать, если вы стали жертвой мошенников

По информации экспертов Центра финансовой экспертизы Роскачества, на данный момент **существует три самых популярных способа обмана:**

телефонное мошенничество, фишинговые сайты, поддельные фирмы по оказанию услуг и махинации с товарами в интернет-магазинах.

В каждом из случаев есть шанс, что справедливость восторжествует, а мошенники будут наказаны.

Самыми неизобретательными и одновременно труднодоступными являются **телефонные мошенники**. Если вы уже отдали им свои деньги, то обязательно обращайтесь в полицию. Конечно, надежды на возвращение средств небольшие, но всегда есть шанс, что ваши данные в совокупности с данными других обманутых помогут полицейским выявить личности преступников и наказать их спустя какое-то время. К тому же вас могут обмануть неопытные мошенники, не обладающие достаточным количеством средств скрытности, в таком случае правоохранителям не составит большого труда найти их.

В случае, если вы доверились и отдали свои деньги какой-то брокерской фирме, а никаких услуг взамен этому не получили, действовать нужно будет по-другому. Здесь вам необходимо будет обзавестись поддержкой юриста и подать на нечистых на руку брокеров в суд.

«Нужно как можно подробнее описать возникшую ситуацию, приложить скриншоты об оплате, переписку с поддельной фирмой, акты об оказании услуг (если есть). Желательно найти и других пострадавших и выступить вместе с ними в кооперации (например, привлечь в качестве свидетелей). Однако помимо подготовки в рамках гражданского производства не стоит забывать и об уголовной плоскости – нужно в любом случае обратиться с заявлением в органы МВД. Ведь если количество обманутых весьма велико, можно говорить о мошенничестве, совершённом группой лиц по предварительному сговору или организованной группой с причинением значительного или особо крупного ущерба», – рассказали в Роскачестве.

Те же методы необходимо предпринять и в случае обмана во время покупок на интернет-площадках. Если вы заказали новый дорогой иностранный телефон, а вместо него вам пришёл, в прямом смысле, камень, и продавец отказывается идти на контакт, в первую очередь, обратитесь в полицию и предоставьте все скриншоты и переписки с мошенником. Если ваше заявление будет принято, то далее правоохранители сами будут собирать доказательную базу. Если же в приёме заявления вам откажут, то хорошим способом будет заручиться поддержкой юриста.

«Если полиция отказала, то возможны 2 варианта дальнейших действий: обжаловать бездействие сотрудников либо попытаться вернуть свои деньги через суд в рамках подачи гражданского иска. В реализации данных вариантов может помочь квалифицированный юрист. Однако если вы потеряли маленькую сумму, то расходы на юриста могут перекрыть украденные у вас деньги. Поэтому в первую очередь нужно оценить экономическую эффективность и возможные последствия при принятии того или иного решения», – объяснили эксперты.

*(По материалам сайта Центра финансовой экспертизы Роскачества и публикаций российских средств массовой информации).
Июнь 2023.*